



Radicado aparece en proceso de notificación pero no se deja avanzar

Fecha de Apertura: 16-12-2025 08:53**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 17-12-2025 11:11 por JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** Cerrado- 17-12-2025 11:11**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Salomé Londoño Rios**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** Radicado aparece en proceso de notificación pero no se deja avanzar**Descripción:**

El radicado aparece en proceso de notificación pero no se deja avanzar para finalizar no da la opción ni de devolver ni siguiente se bloqueó ahí

Necesitamos quede en nota ejecutoria para poder finalizarlo y radicar otro tramite en ese predio

Followups: 2

Source of followup	Fecha	Solicitante
	17-12-2025 11:11	JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Comentarios:

ok

Helpdesk

16-12-2025 09:08

Daniel Saldarriaga

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Modificación de datos: Cordial saludo, En atención a su requerimiento, se verificó el tramite evidenciando que realizaron citación, notificación y aviso, y generaron nota ejecutoria, pero se presentó un bloqueo en el tramite por las devoluciones realizadas, por lo que desde el equipo de soporte se avanzó el tramite, ya se encuentra finalizado y pueden continuar con la radicación del otro tramite. PSI Feliz día.

Soluce approved on 17-12-2025 11:11 Por JOAN MANUEL ROMAN MEZA